

竞价一览表

货币单位:人民币

合同包	品目号	服务名称	服务要求	数量	单价(元)	总价(元)
1	1	2019年度资源库及综合查询系统维保服务	<p>2.1 在线服务 通过市局开设意见反馈平台,借助公安内部网络解答和解决全市民警在线上上报的问题。</p> <p>2.2 咨询/培训服务 参与用户组织的业务交流会议,协助用户进行跨部门的业务沟通、协调服务。 配合用户制定培训计划、培训教材、培训反馈表。</p> <p>2.3 系统管理优化 协助对系统用户的梳理和管理。包括定期清理死账号、批量初始化密码等。 协助对用户角色划分进行规划、梳理以及对角色权限的规划和管理。包括根据各警种或专项行为要求批量创建查询统计角色,并按要求对角色进行功能授权和菜单授权。</p> <p>2.4 系统运行实时监控 安排专人每天定时对监控平台的数据库、中间件、应用、接口等系统预警或短信预警的信息进行响应及处理。分析预警信息是否为系统级预警,如果是即电话与用户进行沟通确认并处理,如果不是即提交监控平台开发团队进行排查处理。 对于系统级的预警信息,维护人员经过初步分析后,如果是系统缺陷,即上报公司进行缺陷修复,如果是重大事件,需在30分钟内上报公司主管部门副经理进行处理。 对于是用户硬件环境或网络环境导致的预警,维护人员与用户沟通协调后完成后,在监控平台记录处理结果,并对预警信息进行关闭。</p> <p>2.5 日常巡检 安排专人每日对系统数据库、应用及接口的运行情况进行巡检。</p> <p>2.5.1 数据库:巡检福州市公安局缓冲库、标准库。</p> <p>2.5.2 应用:巡检全市25个应用,包括云搜索8个、综合查询2个、批量查询1个、请求服务2个、短信服务1个、etl抽取工具1个、总线数据文件解析应用10个。</p> <p>2.5.3 接口:巡检福州数办人员核查比对接</p>	1批	86520	86520



	<p>口、其他部门数据共享接口、机房监控报警接口、短信平台接口。</p> <p>对巡检结果进行跟踪、处理和记录，每月初将上月巡检结果形成报告，并提交市局相关领导签字确认。</p> <p>2.6 数据维护支持 处理市局用户转交的数据维护、数据比对分析、用户机构调整、数据统计、数据对接、接口调试等。</p> <p>2.7 用户和机构维护 根据市局要求(如区划调整或新增机构、用户)，以市局人事信息为准，自动更新新增警员信息；人工维护为辅，协助市局人事调动和权限分配。</p> <p>2.8 统计分析支持 根据市局有关部门考核和汇报的需要，配合用户在系统数据库做一些特殊报表的统计，根据业务要求，分析数据的变化趋势。例如闽侯、上街查前科名单比对、7座及以下小型车辆清单数据抽取、2019 征兵数据统计、2019 陪审员数据、2019 五城区适龄儿童、90 类资源数据抽取切换巨龙表、自然人行政处罚案件信息、交警电动车与常口流口比对需求、鼓楼地址信息数据等等。</p> <p>3、服务人员 用户正常上班时间，提供 1 人进行日常巡检及维护。</p> <p>4、服务期限 从 2019 年 11 月 15 日至 2020 年 11 月 14 日止，期限 1 年(12 个自然月)。</p> <p>5、服务方式 提供全年 7×8 小时电话技术支持服务。出现系统故障时，要求立即响应，必须在 1 小时内到达用户故障现场。</p>			
	<p>竞价总价(大写)</p>	<p>人民币捌万陆仟伍佰贰拾元整</p>	<p>86520</p>	

注：当一个合同包有多个品目号时，投标人应计算出该合同包的合计价。

竞价人（全称并加盖公章）：广州华资软件技术有限公司

竞价人代表签字：



服务说明一览表

(按竞价货物合同包下品目号类别分别填写)

合同包号	1	货物名称	2019 年度资源库及综合查询系统 维保服务	型号规格	/	数量	1 批
<p>详细性能说明</p> <p>2.1 在线服务 通过市局开设意见反馈平台, 借助公安内部网络解答和解决全市民警在线上上报的问题。</p> <p>2.2 咨询/培训服务 参与用户组织的业务交流会议, 协助用户进行跨部门的业务沟通、协调服务。 配合用户制定培训计划、培训教材、培训反馈表。</p> <p>2.3 系统管理优化 协助对系统用户的梳理和管理。包括定期清理死账号、批量初始化密码等。 协助对用户角色划分进行规划、梳理以及对角色权限的规划和管理。包括根据各警种或专项行为要求批量创建查询统计角色, 并按要求对角色进行功能授权和菜单授权。</p> <p>2.4 系统运行实时监控 安排专人每天定时对监控平台的数据库、中间件、应用、接口等系统预警或短信预警的信息进行响应及处理。分析预警信息是否为系统级预警, 如果是即电话与用户进行沟通确认并处理, 如果不是即提交监控平台开发团队进行排查处理。 对于系统级的预警信息, 维护人员经过初步分析后, 如果是系统缺陷, 即上报公司进行缺陷修复, 如果是重大事件, 需在 30 分钟内上报公司主管部门副经理进行处理。 对于是用户硬件环境或网络环境导致的预警, 维护人员与用户沟通协调后完成后, 在监控平台记录处理结果, 并对预警信息进行关闭。</p> <p>2.5 日常巡检 安排专人每日对系统数据库、应用及接口的运行情况进行巡检。 2.5.1 数据库: 巡检福州市公安局缓冲库、标准库。 2.5.2 应用: 巡检全市 25 个应用, 包括云搜索 8 个、综合查询 2 个、批量查询 1 个、请求服务 2 个、短信服务 1 个、etl 抽取工具 1 个、总线数据文件解析应用 10 个。 2.5.3 接口: 巡检福州数办人员核查比对接口、其他部门数据共享接口、机房监控报警接口、短信平台接口。 对巡检结果进行跟踪、处理和记录, 每月初将上月巡检结果形成报告, 并提交市局相关领导签字确认。</p> <p>2.6 数据维护支持 处理市局用户转交的数据维护、数据比对分析、用户机构调整、数据统计、数据对接、接口调试等。</p> <p>2.7 用户和机构维护 根据市局要求(如区划调整或新增机构、用户), 以市局人事信息为准, 自动更新新增警员信息, 人工维护为辅, 协助市局人事调动和权限分配。</p> <p>2.8 统计分析支持 根据市局有关部门考核和汇报的需要, 配合用户在系统数据库做一些特殊报表的统计, 根据业务要求, 分析数据的变化趋势。例如闽侯、上街查前科名单比对、7 座及以下小型车辆清单数据抽取、2019 征兵数据统计、2019 陪审员数据、2019 五城区适龄儿童、90 类资源数据抽取切换巨龙表、自然人行政处罚案件信息、交警电动车与常口流口比对需求、鼓楼地址信息数据等等。</p> <p>3、服务人员 用户正常上班时间, 提供 1 人进行日常巡检及维护。</p> <p>4、服务期限 从 2019 年 11 月 15 日至 2020 年 11 月 14 日止, 期限 1 年(12 个自然月)。</p> <p>5、服务方式 提供全年 7×8 小时电话技术支持服务。出现系统故障时, 要求立即响应, 必须在 1 小时内到达用户故障现场。</p>							